

## Presse-Information

Pressestelle  
Mittelbrandenburgische Sparkasse  
14459 Potsdam  
Telefon: (0331) 89 – 122 11  
pressestelle@mbs.de  
www.mbs.de/blog  
www.facebook.com/mbs.de

# Ausgezeichnete Beratungsqualität erneut im Bankentest bestätigt

**Potsdam, 17. Januar 2024** – Vertrauen in die Hausbank, verbunden mit Sicherheit, Kundenservice und der nötigen Transparenz stehen bei Kundinnen und Kunden immer hoch im Kurs. Als Orientierungshilfe untersuchen und testen unabhängige Bankentester regelmäßig die Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen in der Region. Beim aktuellen Bankentest vom Deutschen Institut für Bankentests GmbH für die WELT in der Beratung von Firmenkunden überzeugte die Mittelbrandenburgische Sparkasse (MBS) bereits zum achten Mal in Folge und wurde wiederholt Testsieger. Sie erzielte eine Gesamtnote von 1,25.

Neben der Spitzenbewertung im Bereich **Firmenkunden** gab es auch das Testurteil „Sehr gut“ in den Bereichen **Privatkunden** und **Digital Banking**. Damit gehört die MBS nicht nur in Brandenburg, sondern auch im bundesweiten Banken-Qualitätstest 2023 zu den Spitzenreitern.

Für Andreas Schulz, Vorstandsvorsitzender der Mittelbrandenburgischen Sparkasse, ist die Auszeichnung auch Ansporn, weiter die Leistungen des gesamten Teams zu fördern und auf höchstem Niveau zu halten. „Es sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die tagtäglich unsere Kundinnen und Kunden durch deren Lebenssituationen begleiten und mit fachlichem Wissen, mit individueller ganzheitlicher Analyse der jeweiligen Situation kompetent zu beraten. In schwierigen Zeiten wird es umso bedeutsamer, Menschen um sich zu haben, auf deren Rat man zurecht vertrauen darf“, so Andreas Schulz.

Die Auszeichnung nahm am 11. Januar 2024 in Berlin Andreas Koch entgegen, Vorstandsmitglied der MBS und verantwortlich für das Firmenkundengeschäft: „Es macht mich stolz, den Preis als Bestätigung für unsere ausgezeichnete Beratungsqualität erhalten zu haben. Das lässt uns alle zuversichtlich in die Zukunft blicken. Die aktuellen Herausforderungen für den Mittelstand in Brandenburg sind groß. Die Transformation hin zu einer nachhaltigen Wirtschaft erfordert enorme Investitionen und Beratungsexpertise. Dabei stehen wir zuverlässig an der Seite unserer Kundinnen und Kunden“, so Koch.

### **Der Qualitätstest**

Ausgangssituation ist in einer Region das sogenannte „Mystery Shopping“. Eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein versierter und speziell geschulter Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testkunde gibt an, dass er eine gute Bankverbindung sucht. Der Testablauf beschreibt eine reale Beratungssituation, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren gilt. Dadurch ist es möglich, gemeinsam mit dem Kunden eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die an den persönlichen, individuellen Bedürfnissen ausgelegt ist.

Hier ein Auszug aus den [Test-Ergebnissen aus Potsdam](#):

#### **PRIVATKUNDEN**

Platz 1 belegte die Mittelbrandenburgische Sparkasse mit einer Gesamtnote von 1,38. Weiterhin wurden in Potsdam folgende 5 Banken getestet: Berliner Volksbank eG, Commerzbank, Postbank, Deutsche Bank und HypoVereinsbank. Die Bewertungen dieser Banken liegen zwischen 1,45 und 1,69.

#### **FIRMENKUNDEN**

Platz 1 belegte die Mittelbrandenburgische Sparkasse mit einer Gesamtnote von 1,25. Weiterhin wurden in Potsdam folgende 4 Banken getestet: Berliner Volksbank eG, Commerzbank, HypoVereinsbank und Deutsche Bank. Die Bewertungen dieser Banken liegen zwischen 1,32 und 1,70.

#### **DIGITAL BANKING**

Mittelbrandenburgische Sparkasse Note 1,3



MBS-Vorstand Andreas Koch bei der Preisverleihung am 11. Januar 2024 im Journalisten-Club des Axel-Springer-Hauses in Berlin (Foto: MBS)

Die Mittelbrandenburgische Sparkasse berät mit über 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, rund 750.000 Kunden an über 130 Standorten sowie online und ist Partner von Privatkunden, Kommunen, Handel, Handwerk und Mittelstand in ihrer Region. Sie ist die siebtgrößte Sparkasse Deutschlands, die größte in Ostdeutschland. Ihr Geschäftsgebiet umfasst die Landkreise Havelland, Oberhavel, Potsdam-Mittelmark, Teltow-Fläming und Dahme-Spreewald sowie die kreisfreien Städte Brandenburg an der Havel und die Landeshauptstadt Potsdam. Ihren hohen Anspruch an die Beratungsqualität belegen diverse Auszeichnungen. Traditionell engagiert sich die MBS stark für Kultur & Sport, Bildung & Soziales, Umwelt und Nachhaltigkeit in ihrem Geschäftsgebiet. [www.mbs.de](http://www.mbs.de)