

Presse-Information

Robert Heiduck
Pressesprecher
Mittelbrandenburgische Sparkasse
14459 Potsdam

Telefon: (0331) 89 – 122 10
Fax: (0331) 89 – 120 95
pressestelle@mbs.de
www.mbs.de/blog
www.facebook.com/mbs.de

Finanzberater anonym getestet MBS erneut ganz vorn in der Region

Potsdam, 13. Juni 2019 – Die Mittelbrandenburgische Sparkasse (MBS) holte sich 2019 erneut die beste Gesamtnote bei anonymen [Tests für Beratungsqualität](#) für Privatkunden. Getestet wurden Filialbanken in Potsdam, Luckenwalde und Brandenburg an der Havel. Darüber informierte der Vorsitzende des Vorstandes der MBS, Andreas Schulz: „Das wiederholt gute Abschneiden freut uns natürlich sehr. Es ist Bestätigung unserer Anstrengungen, die Beratungsqualität über unser gesamtes Geschäftsgebiet dauerhaft auf hohem Niveau zu halten“, und ergänzt: „Hier zeigt sich auch, wie wichtig das grundsätzliche Bekenntnis zur Geschäftsstelle ist: Sie ist und bleibt unverzichtbar für den Aufbau von Vertrauen, weil nur hier die persönliche Begegnung möglich ist. Dinge des täglichen Bedarfs können schon seit langem bequem online erledigt werden. Geht es aber um komplexe Finanzthemen wie Geldanlage, Immobilienfinanzierung oder Absicherung für das Alter, bleibt das persönliche Gespräch erste Wahl.“

Anonyme Tester der Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ) hatten im Frühjahr Beratungsleistungen in jeweils mindestens drei Kreditinstituten in Luckenwalde, Brandenburg an der Havel und Potsdam anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes unter die Lupe genommen. Die Testkunden – potenzielle Neukunden – die an einer neuen Hausbankverbindung interessiert waren, legten neben einer freundlichen und kundenorientierten Ge-

sprachsanbahnung sowie einer angenehmen Gesprächsatmosphäre besonderen Wert auf eine fundierte ganzheitliche Bedarfsanalyse und dazu passende individuelle Empfehlungen der Bank.

Der Bankentest orientierte sich an der DIN-Norm SPEC 77230 (Basis Finanzanalyse für Privathaushalte); sie soll verlässliche Standards der Finanzberatung sicherstellen.

Die Ergebnisse in den getesteten Städten (Quelle: Gesellschaft für Qualitätsprüfung):

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Brandenburg an der Havel						
BANK	GESPRÄCHS- ANBAHNUNG	NACH- BETREUUNG	ATMOSPHERE / INTERAKTION	BEDARFS- ANALYSE	EMPFEHLUNG	GESAMTNOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,2	1,4	1,2	1,6	1,4	1,5
Brandenburger Bank Volksbank-Raiffeisen- bank eG	2,4	1,4	1,4	2,0	1,7	1,8
Commerzbank AG	1,6	2,3	1,9	2,4	1,8	2,1
Deutsche Bank AG	2,0	2,3	2,3	2,9	2,1	2,6
HypoVereinsbank	2,0	3,0	2,0	3,4	1,9	2,7
Postbank	1,8	3,7	2,8	4,2	2,7	3,5
Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Luckenwalde						
BANK	GESPRÄCHS- ANBAHNUNG	NACH- BETREUUNG	ATMOSPHERE / INTERAKTION	BEDARFS- ANALYSE	EMPFEHLUNG	GESAMTNOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,5	1,3	1,3	1,4	1,7	1,4
Commerzbank AG	1,6	2,3	1,9	2,4	1,8	2,1
VR Bank Fläming eG	1,6	4,1	2,0	2,6	2,2	2,5
Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Potsdam						
BANK	GESPRÄCHS- ANBAHNUNG	NACH- BETREUUNG	ATMOSPHERE / INTERAKTION	BEDARFS- ANALYSE	EMPFEHLUNG	GESAMTNOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,2	1,1	1,1	1,8	1,3	1,5
Berliner Volksbank eG	1,5	3,0	1,3	2,6	1,6	2,1
Commerzbank AG	1,6	2,3	1,9	2,4	1,8	2,1
Deutsche Bank AG	2,0	2,3	2,3	2,9	2,1	2,6
HypoVereinsbank	2,0	3,0	2,0	3,4	1,9	2,7
VR-Bank Fläming eG	2,6	4,4	2,7	4,1	1,6	3,2

Mehr Informationen finden Sie hier: www.gepruefte-beratungsqualitaet.de