

Presse-Information

Robert Heiduck
Pressesprecher
Mittelbrandenburgische Sparkasse
14459 Potsdam
Telefon: (0331) 89 – 122 10
Fax: (0331) 89 – 120 95
pressestelle@mbs.de
www.mbs.de

Sparkasse eröffnet in Bergfelde

Klares Bekenntnis zu Kundenorientierung, Kundennähe und Beratungsqualität

Bergfelde, 10. Juli 2017 – „Wir freuen uns, dass wir hier in Bergfelde eine neue Geschäftsstelle eröffnen“, mit diesen Worten begrüßte heute der Vorstandsvorsitzende der Mittelbrandenburgischen Sparkasse (MBS), Andreas Schulz, die Gäste bei der Eröffnung der neuen Räume der MBS in Bergfelde.

„Damit unterstreichen wir, dass wir als regional verwurzelte Sparkasse an unserer traditionellen Nähe zu unseren Kunden festhalten“, betonte Schulz. „Unsere Geschäftsstellen sind der Dreh- und Angelpunkt zum Kunden und Basis für zukünftiges Geschäft – solange unsere Kunden dieses Angebot nachfragen. Deshalb investieren wir auch dieses Jahr erneut einen Millionenbetrag in die Modernisierung unserer über 150 Geschäftsstellen“, so Schulz weiter.

In Bergfelde ergab sich für die MBS nach langer Standortsuche nun die Chance, eine neuartige und mit digitalen Kontaktmöglichkeiten gestaltete Geschäftsstelle einzurichten und somit den Anforderungen an ein modernes Kreditinstitut gerecht zu werden. Die MBS setzt in Bergfelde einerseits noch stärker auf moderne Technik für die alltäglichen Bankgeschäfte, möchte damit jedoch gleichzeitig noch mehr Zeit für den Faktor Mensch schaffen. Inzwischen werden weit über die Hälfte aller Zahlungsverkehrstransaktionen online getätigt. Und auch ältere Kunden haben sich daran gewöhnt, Ein- und Auszahlungen verstärkt am Automaten zu erledigen, während gleichzeitig Mitarbeiter für individuelle und ausführliche Bera-

tung vor Ort sind. In Zeiten sich ändernden Kundenverhaltens werde Beratung immer wichtiger, dem wolle die MBS auch in Bergfelde Rechnung tragen, so Schulz.

Die neue Filiale bietet auf rund 200 Quadratmeter Fläche helle und großzügige Räume für die individuelle Beratung in angenehmer Atmosphäre. Im Eingangsbereich steht den Kunden darüber hinaus für Dinge des täglichen Bedarfs ein umfangreiches Selbstbedienungsangebot mit Geldausgabe- und Geldeinzahlungsautomat, Tablet-PC, Kontoauszugsdrucker sowie Service-Center-Anbindung per Telefon und E-Mail zur Verfügung. Auf einen barrierefreien Zugang zur Geschäftsstelle wurde bei der Gestaltung ebenfalls geachtet.

Auch das Beraterteam, bestehend aus Kevin Gryczka, Jeffrey Merkel und Filialdirektor Jörg Schumann, freut sich, ab sofort für die Bergfelder persönlich vor Ort zu sein: „Nah bei den Kunden zu sein, bedeutete früher, nahezu in jedem Ort eine Geschäftsstelle zu haben. Heute heißt es, dort zu sein, wo uns die Kunden erwarten und sie auf verschiedenen Kanäle zu erreichen. Wir machen es den Menschen somit ein Stück weit einfacher, Ihr Leben vor Ort zu gestalten, und auch in Zukunft bleibt der Weg für eine persönliche Beratung kurz“, so Filialdirektor Jörg Schumann.

Die neue Geschäftsstelle in Bergfelde hat Montag von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 13:30 -15:00 Uhr, Mittwoch und Freitag von 9:00 bis 12:00 Uhr und Dienstag und Donnerstag von 9:00-12:00 Uhr und 13:30 – 18:00 Uhr geöffnet und bietet darüber hinaus nach Terminvereinbarung Beratung bis 20:00 Uhr an.

Am Samstag, 15. Juli, sind die Bergfelder herzlich eingeladen zum Tag der offenen Tür zwischen 10:00 und 14:00 Uhr. Den großen und kleinen Besuchern bietet die MBS ein abwechslungsreiches Programm mit einem FC Union-Special mit Ritter Keule und Autogrammstunde, kostenlosem Eis für Kinder, Kinderschminken und Kinderanimation, Mitmachaktionen (Fussball-Power-Shot-Anlage) und einem Gewinnspiel (iPad pro mit 12,9" Display und 64 GB).



Im Beisein von Landrat Ludger Westkamp erfolgte die symbolische Schlüsselübergabe für die neue Geschäftsstelle Bergfelde durch den Vorstandsvorsitzenden der MBS, Andreas Schulz, an Filialdirektor Jörg Schumann.



Das neue Beraterteam der MBS in Bergfelde: (v.l.n.r) Stefan Kerl, Kevin Gryczka, Jeffrey Merkel