

Presse-Information

Robert Heiduck
Pressesprecher
Mittelbrandenburgische Sparkasse
14459 Potsdam

Telefon: (0331) 89 – 122 10
Fax: (0331) 89 – 120 95
pressestelle@mbs.de
www.mbs.de/blog
www.facebook.com/mbs.de

Finanzberater anonym getestet MBS erneut ganz vorn in der Region

Potsdam, 19. Juni 2017 – Die Mittelbrandenburgische Sparkasse (MBS) holte sich erneut die beste Gesamtnote bei anonymen Tests der Beratungsqualität für Privatkunden. Getestet wurden Filialbanken in Potsdam, Luckenwalde und Brandenburg an der Havel. Das bestätigte der Vorsitzende des Vorstandes der MBS, Andreas Schulz, und betonte: „Das gute Ergebnis freut uns natürlich sehr. Es ist erneute Bestätigung unserer Anstrengungen, die Beratungsqualität über unser gesamtes Geschäftsgebiet dauerhaft auf hohem Niveau zu halten“, und ergänzt: „Hier zeigt sich auch, wie wichtig das grundsätzliche Bekenntnis zur Geschäftsstelle ist: Sie ist und bleibt unverzichtbar für den Aufbau von Vertrauen, weil nur hier die persönliche Begegnung möglich ist. Dinge des täglichen Bedarfs können schon seit langem bequem online erledigt werden. Geht es aber um Beratung, bleibt das persönliche, vertrauensvolle Gespräch erste Wahl.“

Anonyme Tester der Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ) hatten bereits zu Jahresbeginn Beratungsleistungen in jeweils mindestens fünf Kreditinstituten in Luckenwalde, Brandenburg an der Havel und Potsdam anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes unter die Lupe genommen. Die Testkunden – potenzielle Neukunden – die an einer neuen Hausbankverbindung interessiert waren, legten neben einer freundlichen und kundenorientierten Gesprächsanbahnung sowie einer angenehmen Gesprächsatmosphäre besonderen Wert auf eine fundierte ganzheitliche Be-

darfsanalyse und dazu passende individuelle Empfehlungen der Bank.

Der Bankentest orientierte sich an der DIN-Norm SPEC 77222. Sie wird erst in diesem Jahr veröffentlicht und soll verlässliche Standards der Finanzberatung sicherstellen.

Die Ergebnisse in den getesteten Städten (Quelle: Gesellschaft für Qualitätsprüfung):

Ort	Bank	URL	Gesprächsanhaltung	Nachbetreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfsanalyse	Empfehlungen	Gesamtnote
Potsdam	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam		1.4	1.7	1.3	1.5	1.7	1.5
Potsdam	BBBank eG	✓	1.9	2.0	1.9	1.5	1.9	1.7
Potsdam	Deutsche Bank AG		1.7	2.3	2.1	2.1	2.5	2.2
Potsdam	Commerzbank AG		1.7	2.3	2.2	2.7	1.7	2.3
Potsdam	HypoVereinsbank		2.3	2.7	2.1	3.3	2.5	2.9
Potsdam	VR-Bank Fläming eG		1.4	2.7	2.0	3.8	2.1	2.9
Potsdam	Berliner Volksbank eG		2.1	2.7	2.5	4.2	2.3	3.3
Potsdam	TARGOBANK AG & Co. KGaA		1.7	2.7	2.5	5.0	2.4	3.7
Potsdam	Deutsche Postbank AG		2.8	3.0	2.9	4.9	3.0	3.9

Ort	Bank	URL	Gesprächsanhaltung	Nachbetreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfsanalyse	Empfehlungen	Gesamtnote
Brandenburg an der Havel	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam		1.6	1.7	1.5	1.6	1.9	1.6
Brandenburg an der Havel	Commerzbank AG		2.1	2.3	2.2	2.7	1.7	2.3
Brandenburg an der Havel	Brandenburger Bank Volksbank-Raiffeisenbank eG		1.7	3.3	2.1	3.7	2.5	3.0
Brandenburg an der Havel	HypoVereinsbank		1.4	2.7	1.9	4.4	2.4	3.3
Brandenburg an der Havel	TARGOBANK AG & Co. KGaA		1.7	3.2	2.6	4.7	2.8	3.7
Brandenburg an der Havel	Deutsche Bank AG		1.9	3.0	2.5	5.0	3.0	3.9
Brandenburg an der Havel	Deutsche Postbank AG		1.9	2.3	3.3	5.0	3.7	4.1

Ort	Bank	URL	Gesprächsanhaltung	Nachbetreuung	Atmosphäre / Interaktion	Bedarfsanalyse	Empfehlungen	Gesamtnote
Luckenwalde	Mittelbrandenburgische Sparkasse		1.2	1.3	1.2	1.4	1.8	1.4
Luckenwalde	VR-Bank Fläming eG		2.1	3.0	1.7	2.3	2.3	2.3
Luckenwalde	ING-DiBa AG		2.1	3.3	2.5	4.5	2.8	3.6
Luckenwalde	Commerzbank AG		1.2	2.3	2.2	5.0	2.9	3.7
Luckenwalde	HVB Online Filiale		1.7	4.6	2.9	4.8	2.5	3.8