

## Presse-Information

Robert Heiduck  
Pressesprecher  
Mittelbrandenburgische Sparkasse  
14459 Potsdam

Telefon: (0331) 89 – 122 10  
Fax: (0331) 89 – 120 95  
pressestelle@mbs.de  
www.mbs.de/blog  
www.facebook.com/mbs.de

## Zwei Bankentests sehen MBS in der Region vorn

**Potsdam, 30. Mai 2016** – Bei der diesjährigen Auflage des „CityContest“ hat die Mittelbrandenburgische Sparkasse (MBS) in Potsdam erneut den ersten Platz erzielt – zum siebten Mal in Folge seit Beginn der Tests im Jahr 2010.

Ergebnisse des Banken-CityContest 2016 in Potsdam:

Bank	CityContest	CityContest	CityContest	Gesamtnote
	Privatkundenberatung 33,33 %	Firmenkundenberatung 33,33 %	Servicequalität 33,33 %	
Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	2,0	1,9	2,0	2,0
Commerzbank AG	2,7	2,0	2,0	2,2
Deutsche Bank AG	2,3	2,8	2,4	2,5
Berliner Volksbank eG	2,8	2,8	2,2	2,6

Quelle: Institut für Vermögensaufbau

Neu ist bei den Bankentests seit 2015, dass FocusMoney sowohl die Privatkunden- als auch die Firmenkundenberatung sowie die Servicequalität in den rund 250 untersuchten Instituten testete. Im Gesamtergebnis liegt die MBS in der Region erneut vorn.

Die Untersuchung wurde Anfang 2016 vom Institut für Vermögensaufbau AG (IVA) in Kooperation mit dem Wirtschaftsmagazin Focus Money vorgenommenen und beurteilt anhand von Testgesprächen insbesondere Beratungsqualität, Service und Konditionen. Insgesamt wurde bzw. wird 2016 laut IVA deutschlandweit das Privat- und Firmenkundengeschäft von über 1.000 Bankfilialen in rund 200 Städten mit sogenannten „Mystery Shoppern“ anonym getestet und bewertet.

Ähnlich erfolgreich schnitt die Privatkunden- und Firmenkundenberatung der MBS bei Testkäufen des Institutes für Bankentests in Kooperation mit der „Welt“ in Oranienburg ab. Hier erreichte die MBS jeweils den ersten Platz für die beste Privatkundenberatung (Note 1,25) sowie die beste Firmenkundenberatung (Note 1,15). Das Deutsche Institut für Bankentest untersucht jährlich rund 1500 Banken und Sparkassen in Städten und Gemeinden.

Beste Banken für Privatkunden 2015 in Brandenburg:

Platz	Institut	Note
1	Mittelbrandenburgische Sparkasse (in Oranienburg)	1,25
2	Berliner Volksbank eG (in Oranienburg)	1,26

Beste Banken für Firmenkunden 2015 in Brandenburg:

Platz	Institut	Note
1	Mittelbrandenburgische Sparkasse (in Oranienburg)	1,15
1	Berliner Volksbank eG (in Potsdam)	1,15

Quelle: Deutsches Institut für Bankentests

„Diese Ergebnisse freuen uns natürlich sehr. Sie sind Bestätigung unserer Anstrengungen, die Beratungsqualität über unser gesamtes Geschäftsgebiet dauerhaft auf hohem Niveau zu halten. Das können unsere Kunden mit Recht erwarten“, sagt Andreas Schulz, Vorsitzender des Vorstandes der MBS. „Hier zeigt sich auch, wie wichtig das grundsätzliche Bekenntnis zur Geschäftsstelle ist: Sie ist und bleibt unverzichtbar für den Aufbau von Vertrauen, weil nur hier die persönliche Begegnung möglich ist. Dinge des täglichen Bedarfs können schon seit langem bequem online erledigt werden. Geht es aber um Beratung, bleibt das persönliche, vertrauensvolle Gespräch erste Wahl.“