



Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam
 Saarmunder Str. 61
 14478 Potsdam
 USt-IdNr. DE 138 408 302

Datenschutzhinweise Voicebot

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihren Rechten
 Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung eines **Voicebot** durch uns und die Ihnen nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstigen datenschutzrechtlichen Regelungen zustehende Rechte.

<p>1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?</p>	<p>Verantwortliche Stelle ist: Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam Saarmunder Str. 61 14478 Potsdam Telefon 0331 89 89 89 Fax 0331 89 89 85 E-Mail kontakt@mbs.de</p> <hr/> <p>Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter: Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam Datenschutzbeauftragter Saarmunder Str. 61 14478 Potsdam E-Mail: Datenschutz@mbs.de</p>
<p>2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?</p>	<p>Der Voicebot ist ein Sprachdialogsystem für die Anwendung im Umfeld des Kunden-Servicecenters. Mittels eines KI-basierten Sprachmodells ist das Sprachdialogsystem in der Lage, telefonische Kundenanfragen sowohl zu verstehen als auch zu interpretieren und zu beantworten.</p> <p>Wir verarbeiten die in dem Zusammenhang erforderlichen personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie weiterer einschlägiger Gesetze (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch, Bundesdatenschutzgesetz).</p> <p>Der Betrieb des Voicebot erfolgt auf der Grundlage aktueller Sicherheitsstandards. Es werden dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt, um den Voicebot und die darin verarbeiteten personenbezogenen Daten gegen zufällige sowie vorsätzliche Manipulationen, gegen einen Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Außerdem werden die eingesetzten Sicherheitsmaßnahmen entsprechend der technischen Entwicklung fortlaufend überwacht und verbessert.</p>
<p>2.1 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung</p>	<p>Sind im Zusammenhang mit der Nutzung des Voicebot personenbezogene Daten für die Durchführung der Kommunikation erforderlich, so ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO die entsprechende Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. In diesen Fällen dient die Datenverarbeitung zur Begründung, zur Erfüllung oder zur Vorbereitung eines Vertrages im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung.</p> <p>Eine Datenverarbeitung erfolgt auch aufgrund der jeweils geltenden gesetzlichen und bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben. Hierzu sind wir aufgrund gesetzlicher Anforderungen (z.B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze) sowie aufgrund sparkassenaufsichtsrechtlicher Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Sparkassenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) verpflichtet, Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.</p> <p>Im Übrigen kann sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung auch aus einem berechtigten Interesse ergeben, Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.</p>
<p>2.2 Welche Daten werden verarbeitet?</p>	<p>Bei der Nutzung des Voicebot können verschiedene Datenkategorien verarbeitet werden. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie während des Dialoges angeben oder welche Services Sie in Anspruch nehmen.</p> <p>Folgende personenbezogene Daten können daher bspw. Gegenstand der Verarbeitung sein: Telefonnummer, Kontonummer, Kontostände, Kontoumsätze, IBAN, Beträge, Verwendungszwecke, Überweisungsvorlagen oder transkribierte Daten (aus dem Gespräch erkannte Informationen).</p>
<p>3. Wer bekommt meine Daten?</p>	<p>Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Voicebot verarbeitet werden, geben wir grundsätzlich nicht an Dritte weiter.</p> <p>Soweit im Rahmen der Vertragserfüllung notwendig, geben wir die Daten an die jeweiligen Vertragspartner zur Erfüllung der genannten Zweckbestimmungen weiter.</p> <p>Soweit erforderlich, haben wir mit den betreffenden technischen Dienstleistern einen sog. Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, Art. 28 DSGVO.</p> <p>Die technische Umsetzung findet ausschließlich auf Servern auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland statt.</p>

manuell

<p>4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?</p>	<p>Die telefonischen Spracheingaben werden zur Erkennung des Anliegens sowie zur Leistungserbringung verwendet und anschließend sofort gelöscht. Darüber hinaus werden Logfiles zur Dokumentation von Transaktionen und Geschäftsvorfällen für bis zu 365 Tage aufbewahrt und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt zum Zweck der Nachvollziehbarkeit der getätigten Transaktionen.</p>
<p>5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</p>	<p>Es erfolgt keine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in sog. Drittländern.</p>
<p>6. Welche Datenschutzrechte habe ich?</p>	<p>Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.</p> <p>Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).</p>
<p>7. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Einzelfall?</p>	<p>Es erfolgt weder eine automatisierte Entscheidungsfindung noch ein Profiling.</p>



Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam
Saarmunder Str. 61
14478 Potsdam
USt-IdNr. DE 138 408 302

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam
Saarmunder Str. 61
14478 Potsdam
Telefon 0331 89 89 89
Fax 0331 89 89 85
E-Mail kontakt@mbs.de

manuell