

BESTE BANK

vor Ort 2026



Gesellschaft für
Qualitätsprüfung mbH

BESTE BANK
2026 *vor Ort*

1. Platz
Brandenburg
PRIVATKUNDENBERATUNG

 Mittelbrandenburgische
Sparkasse


Inklusive
DIGITAL-CHECK

www.geprüfte-beratungsqualität.de
Test: November 2025 | Im Test: 15 Banken | Getestet in drei Standorten

 Mittelbrandenburgische
Sparkasse

SIEGER 2026

IN BRANDENBURG

BESTE BANK vor Ort 2026

Digitaler Fortschritt und Qualität treffen auf Regionalität!
Welche Bank bietet das beste Gesamtpaket für ihre Kunden?

Alle Testergebnisse
deutschlandweit finden Sie unter:
www.gepruefte-beratungsqualität.de



DIE VORGEHENSWEISE

Als einziger Bankentest in Deutschland orientiert sich die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH weiterhin an den aktuellen Standards für die Finanzberatung privater Verbraucher.

Auch für das Jahr 2026 liefern wir mit dem Bankentest „BESTE BANK vor Ort 2026“ einen fachkundigen Ein- und Überblick über das Angebot ortsansässiger Banken und bewerten deren Arbeit u.a. in Fragen der Servicequalität, Kundenorientierung und Beratungsqualität. Dabei setzt der Bankentest auf die bewährte Methodik und den erprobten Frage- und Analysebogen und bietet auf diese Weise nicht nur Unterstützung bei der aktuellen Suche nach dem passenden Finanzdienstleister vor Ort, sondern auch eine Möglichkeit, die langfristige Entwicklung zu bewerten.

Die Bewertung im Bankentest „BESTE BANK vor Ort 2026“ erfolgt in fünf Hauptkategorien mit unterschiedlicher Relevanz und Gewichtung für das Gesamtergebnis. Der inhaltliche Fokus liegt neben dem digitalen Ersteindruck auf der Qualität im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. des Beratungsgesprächs.

Das neue Motto lautet deshalb: **„Digitaler Fortschritt und Qualität treffen auf Regionalität“**; als Selbstverständnis einer kundenorientierten und qualitätsbewussten Regional- bzw. Filialbank.

PRIVATKUNDENBERATUNG ANFORDERUNGEN

DIGITAL-CHECK

Die Internetseite stellt für den potenziellen Neukunden oftmals die erste Anlaufstelle in der Bank dar. Insbesondere für die stetig steigende Zahl online und digital affiner und hybrider Kunden kommt dem Internetauftritt daher eine besondere Bedeutung zu.



KUNDENSTUDIE

gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de/kundenstudie-2024-auswirkungen-auf-beste-bank-vor-ort-2025

Die Weiterentwicklung dieses Bereichs basiert unmittelbar auf den Ergebnissen der Kundenstudie der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH aus dem Jahr 2024, die

vor allem Aspekte der Benutzerfreundlichkeit und des Online-Abschlusses stärker in den Mittelpunkt rückt.

SERVICEQUALITÄT UND NACHBETREUUNG

Analysiert werden hierbei der Service, die Freundlichkeit und die Professionalität der Terminvereinbarung. Neben einer möglichst zeitnahen Erreichbarkeit und einer unkomplizierten Terminvereinbarung ist insbesondere das detaillierte Erfragen des Kundenwunsches von Bedeutung. Ebenso ist das Angebot eines Folgetermins für die tiefergehende Finanzanalyse und/oder Beratung zu bereits erkannten Handlungsfeldern sehr wichtig und für uns von zentraler Bedeutung.

KUNDENORIENTIERUNG

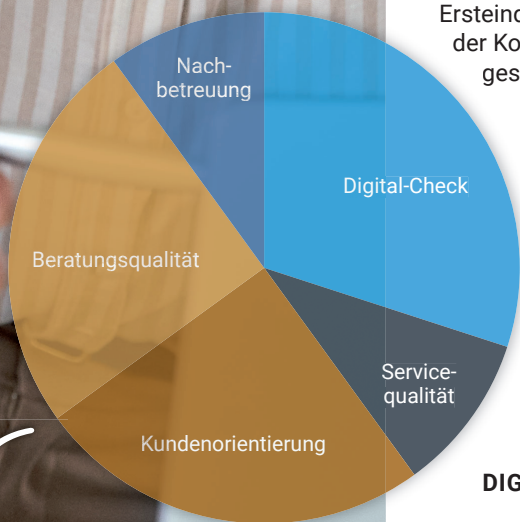
Der Kundenwunsch ist die aktive Suche nach einer ortsansässigen neuen Hausbank - u.a. für die Kontoführung. Das Girokonto stellt hierbei das erste Produkt für die potenzielle Geschäftsbeziehung dar und sollte somit kunden- und bedarfsgerecht vorgestellt werden. Idealerweise erkennt der Berater¹ den Kundenbedarf für das neue Konto und stellt anschließend das passende Kontomodell (u.v.m.) verständlich vor.

BERATUNGSQUALITÄT

Diese Kategorie bildet das Herzstück des Bankentests und bewertet, in welchem Umfang die Beraterinnen und Berater auf die individuelle Situation des Kunden eingehen und ganzheitliche, bedarfsorientierte Lösungen aufzeigen. Im Mittelpunkt steht die Qualität der Bedarfsanalyse und die Fähigkeit, diese relevanten Bedarfsfelder zu erkennen. Eine hohe Beratungsqualität zeigt sich darin, dass der Kunde als Ganzes betrachtet wird und dies auf Basis seiner finanziellen Ausgangslage, seinen Zielen und möglichen Absicherungsbedürfnissen.

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung – eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung bei Finanzdienstleistern – führt zum wiederholten Male einen wegweisenden verbraucherorientierten Bankentest im Privatkundensegment durch.

In diesem Jahr erfolgt der Test in über 100 Städten bundesweit. Mit langjähriger Fachexpertise im Bereich „Qualitätsmanagement“ und auf Basis eines Fragebogens mit dem Fokus auf Digitalisierung, Service- und Beratungsqualität überprüft die Gesellschaft für Qualitätsprüfung sowohl die digitalen Angebote als auch die Qualität der Banken im Privatkundensegment.



Testkategorien	Gewichtung
Digital-Check	30 %
Servicequalität	10 %
Kundenorientierung	25 %
Beratungsqualität	25 %
Nachbetreuung	10 %

Die Mittelbrandenburgische Sparkasse (MBS) ist zum wiederholten Male die „BESTE BANK vor Ort“ in Brandenburg an der Havel, Luckenwalde und Potsdam in Deutschlands größtem und einzigem Bankentest mit umfassendem „Digital-Check“

 Mittelbrandenburgische
Sparkasse

BESTE BANK

in Brandenburg



Mit dem Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ unterzieht die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH regionale Filialbanken seit Jahren einer umfangreichen Qualitätsanalyse. Qualifizierte, branchenerfahrene Testkundinnen und Testkunden vereinbaren dafür reale Beratungstermine und bewerten die Gespräche anhand eines modernen, praxisorientierten Frage- und Analysebogens. Die Auswertung erfolgt auf Basis klar definierter und unterschiedlich gewichteter Kriterien, die eine objektive Vergleichbarkeit sicherstellen.

„Der zunehmende Wunsch vieler Kundinnen und Kunden nach einer Videoberatung – idealerweise kombiniert mit einer umfassenden Finanzanalyse bereits im Erstgespräch – stellt hohe Anforderungen an die getesteten Institute. Wer hier überzeugt, darf die Auszeichnung mit besonderem Stolz tragen“, erklärt Kai Fürderer, Mitglied der Geschäftsleitung der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH.

Im aktuellen Test lag der Schwerpunkt bei der Terminvereinbarung auf der Eröffnung eines neuen Girokontos sowie einem monatlichen Sparplan. Die Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam (MBS) konnte in allen drei Standorten die Erwartungen des Interessenten nicht nur erfüllen, sondern in wesentlichen Punkten sogar übertreffen.

Die Beraterinnen und Berater verstanden es, eine sehr angenehme Gesprächsatmosphäre zu schaffen und gleichzeitig alle relevanten Kundeninformationen strukturiert zu erfassen. Auf dieser Grundlage gelang eine überzeugende, bedarfsgerechte Beratung. Und dies sowohl mit Blick auf das gewünschte Girokonto als auch hinsichtlich weiterer finanzieller Themen wie Absicherung und Altersvorsorge. Dazu passten die Empfehlungen für einen Versicherungsscheck wie auch die jeweilige Beratung zur persönlichen Rentenlücke und zur einmaligen und ratierlichen Geldanlage. Für diese weitergehenden Themen wurden bereits die mitzubringenden Unterlagen abgestimmt, sodass die Verbindlichkeit der fachlichen Tiefe in den Beratungsgesprächen in nichts nachgestanden hat.

Gesprächsfeedback einer unserer Testpersonen:

„Die Beratung zeichnete sich durch außergewöhnliche Fachkompetenz, umfassende Analyse und bemerkenswerte Detailtiefe aus. Von der Begrüßung bis zur Empfehlung vermittelte die Bank ein hohes Maß an Professionalität und gelebtem Qualitätsbewusstsein. Die Beratungen waren in jeder Phase exzellent und spiegelten das besondere Selbstverständnis der Bank wider.“



Wie bereits in den Vorjahren stellt die Mittelbrandenburgische Sparkasse auch 2026 sehr eindrucksvoll unter Beweis, wie exzellente, nachhaltige Beratungsqualität aussieht.

* Gewichteter Durchschnittswert aus den fünf Testkategorien | Quelle: www.geprüfte-beratungsqualität.de | Redaktion: Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH, www.gesellschaft-für-qualitätsprüfung.de | Design, Satz und Layout: artViper™ Marketingagentur, www.artViper.de

*1 Diese Bezeichnung meint sowohl Beraterinnen als auch Berater. Die Formulierung „Berater“ wurde aus Vereinfachungsgründen gewählt.



BESTE BANK vor Ort 2026

Die Mittelbrandenburgische Sparkasse gewinnt den diesjährigen Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ in drei Standorten und setzt sich als Sieger durch.

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Brandenburg an der Havel

BANK	DIGITAL-CHECK	SERVICE-QUALITÄT	KUNDEN-ORIENTIERUNG	BERATUNGS-QUALITÄT	NACH-BETREUUNG	GESAMT-NOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,00	2,60	1,50	1,00	1,00	1,29
Deutsche Bank AG	1,67	1,80	2,13	3,50	1,40	2,23
HypoVereinsbank	2,33	1,60	2,13	3,34	1,40	2,37
Brandenburger Bank Volksbank-Raiffeisenbank eG	2,33	1,80	2,00	4,33	1,00	2,56
Postbank	2,33	2,20	2,25	4,50	3,00	2,91
Commerzbank AG	2,33	2,20	2,75	4,33	2,40	2,93

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Luckenwalde

BANK	DIGITAL-CHECK	SERVICE-QUALITÄT	KUNDEN-ORIENTIERUNG	BERATUNGS-QUALITÄT	NACH-BETREUUNG	GESAMT-NOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,00	2,60	1,00	1,00	1,00	1,16
VR-Bank Fläming-Elsterland eG	2,33	2,60	2,50	4,33	1,80	2,85
Commerzbank AG	2,33	2,20	2,75	4,33	2,40	2,93

Ergebnis des Bankentests „BESTE BANK vor Ort“ in Potsdam

BANK	DIGITAL-CHECK	SERVICE-QUALITÄT	KUNDEN-ORIENTIERUNG	BERATUNGS-QUALITÄT	NACH-BETREUUNG	GESAMT-NOTE*
Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,00	2,60	1,50	1,67	1,00	1,45
Deutsche Bank AG	1,67	1,80	2,13	3,50	1,40	2,23
HypoVereinsbank	2,33	1,60	2,13	3,34	1,40	2,37
VR-Bank Fläming-Elsterland eG	2,33	2,60	1,00	4,33	1,00	2,39
Berliner Volksbank eG	2,67	1,00	2,50	4,33	1,00	2,71
Commerzbank AG	2,33	2,20	2,75	4,33	2,40	2,93