

Hinweise zur sicheren E-Mail-Kommunikation



Die E-Mail ist heute eines der am häufigsten verwendeten technischen Kommunikationsmittel, obwohl eine gewöhnliche E-Mail ungefähr so sicher und geheim wie der Inhalt einer Postkarte ist. Wer jedoch sicher per E-Mail kommunizieren möchte, muss auf Technologien zur E-Mail-Verschlüsselung zurückgreifen.

Wir sorgen jetzt für Ihre sichere E-Mail-Kommunikation. Unser neuer Dienst „Sichere E-Mail“ („Secure WebMail“) kann von Kunden und anderen Vertragspartnern genutzt werden. Damit reagiert die Mittelbrandenburgische Sparkasse auf die alltäglichen Sicherheitsrisiken in der normalen E-Mail-Kommunikation im Internet und stärkt den Datenschutz sowie die Wahrung des Bankgeheimnisses.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auch über die gesicherte E-Mail-Kommunikation **keine** Kundenaufträge entgegennehmen können. Für eine termingerechte Bearbeitung übernimmt das Institut keine Haftung.

Zur Durchführung einer sicheren E-Mail-Kommunikation haben Sie ab sofort folgende Möglichkeiten:

1. WebMail-Portal
Vertrauliche Nachrichten empfangen und an die Mittelbrandenburgische Sparkasse senden
2. E-Mail-Zertifikate
Dies erfordert ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Bitte verwenden Sie diesen Dienst zu Ihrer eigenen Sicherheit künftig bei der Übermittlung von vertraulichen Inhalten.

1. Registrierung und Funktionsweise

Für die Teilnahme an „Sichere E-Mail“ mit der Mittelbrandenburgischen Sparkasse ist es notwendig, sich einmalig **kostenfrei** zu registrieren. Der Registrierungsprozess umfasst im ersten Schritt die Entscheidung für eine der oben angeführten Möglichkeiten und beginnt damit, dass Sie von Ihrem persönlichen Berater bzw. Ihrer Beraterin eine vertrauliche E-Mail erhalten. Der Versand kann z.B. dadurch ausgelöst werden, dass Sie Interesse am neuen Dienst angemeldet haben oder mit Ihrem Berater/Ihrer Beraterin den Versand sensibler Finanzdaten vereinbart haben.

Die erste vertrauliche E-Mail wird zunächst von unserem Sicherheitssystem zurückgehalten und stattdessen folgende Registrierungs-E-Mail versendet:

An:

kurt.kunde@e-mail-anbieter.de

Ihr Berater/Ihre Beraterin (bernd.berater@mbs.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Besitzen Sie bereits ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel, so können Sie:

- mit einer mit Ihrem Zertifikat signierten E-Mail antworten,
- mit einer E-Mail, welche den öffentlichen PGP-Schlüssel als Anhang trägt, antworten.

Besitzen Sie weder ein S/MIME-Zertifikat noch einen PGP-Schlüssel, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login: <https://securemail.sparkasse.de/mbs/login.jsp>

Benutzer ID: **kurt.kunde@e-mail-anbieter.de**

Startpasswort: erhalten Sie von **Ihrem Berater/Ihrer Beraterin auf einem von E-Mail abweichenden Kommunikationsweg (z.B. Telefon, persönlich).**

Bei der Erstanmeldung am Webmail-Portal werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen (davon mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer) bestehen. Dieses Passwort benötigen Sie dann künftig für den Austausch sicherer Nachrichten mit der Mittelbrandenburgischen Sparkasse.

Weitere Informationen zu „Sichere E-Mail“ finden Sie auch in unserem Internetauftritt unter www.mbs.de/securemail.

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt und ist mit einer digitalen Signatur (Aussteller: Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam Secure Email CA) versehen. Beim Öffnen dieser Nachricht kann es in Ihrem E-Mail-Programm zu einem Sicherheitshinweis kommen, der von Ihnen bestätigt werden muss.

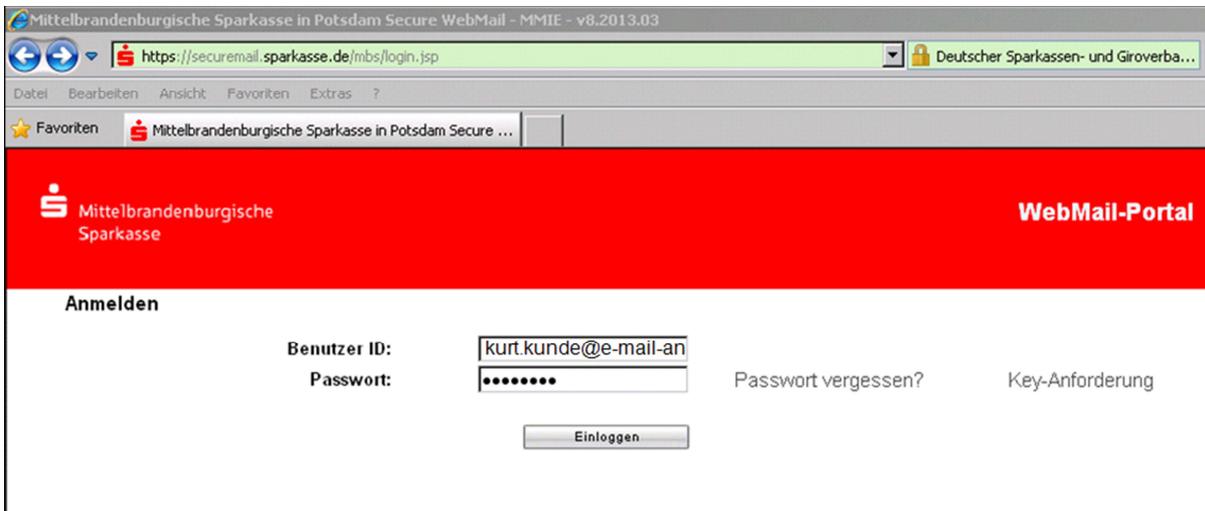
Die eingegangene Registrierungs-E-Mail beinhaltet Informationen zum Registrierungsprozess und bietet Ihnen die Möglichkeit, sich entweder als WebMail-Teilnehmer oder mit einem bereits vorhandenen Zertifikat bzw. Schlüssel zu registrieren.

1.1 Nutzung des WebMail-Portals

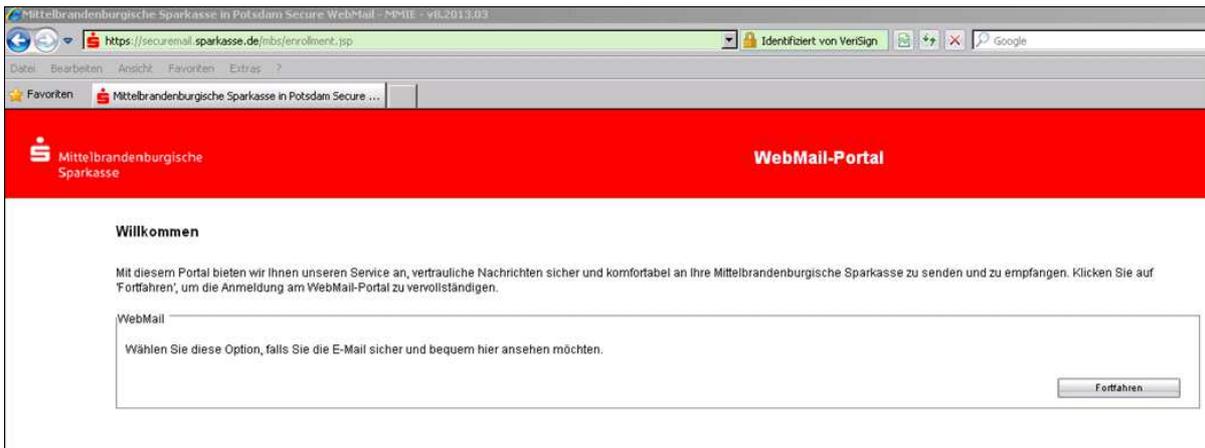
Sie registrieren sich als WebMail-Teilnehmer und können dann künftig vertrauliche Informationen per E-Mail mit der Mittelbrandenburgischen Sparkasse austauschen. Nachfolgend sind die erforderlichen Schritte für die Einrichtung beschrieben:

Nach Anklicken des Links <https://securemail.sparkasse.de/mbs/login.jsp> gelangen Sie zum Anmeldebildschirm des WebMail-Portals der Mittelbrandenburgischen Sparkasse.

Unter „**Benutzer ID**“ geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, im Feld „**Passwort**“ geben Sie das von Ihrem Berater/Ihrer Beraterin übermittelte Startpasswort ein. Über den Button „**Einloggen**“ werden Sie auf die nächste Seite geführt.



Bestätigen Sie mit „**Fortfahren**“.



Am Ende des Registrierungsprozesses tragen Sie bitte Ihren Namen ein und ändern Ihr Passwort auf ein selbstgewähltes für den Zugang zum WebMail-Portal. Das selbstgewählte Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen (davon mindestens eine Großbuchstabe und eine Ziffer) bestehen. Bestätigen Sie die Eingaben mit dem „**Senden**“-Button. Anschließend müssen Sie noch eine Sicherheitsfrage beantworten für den Fall, dass Sie später einmal Ihr Passwort vergessen sollten.



Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

Benutzer ID: kurt.kunde@e-mail-anbieter.de

Vorname und Nachname:

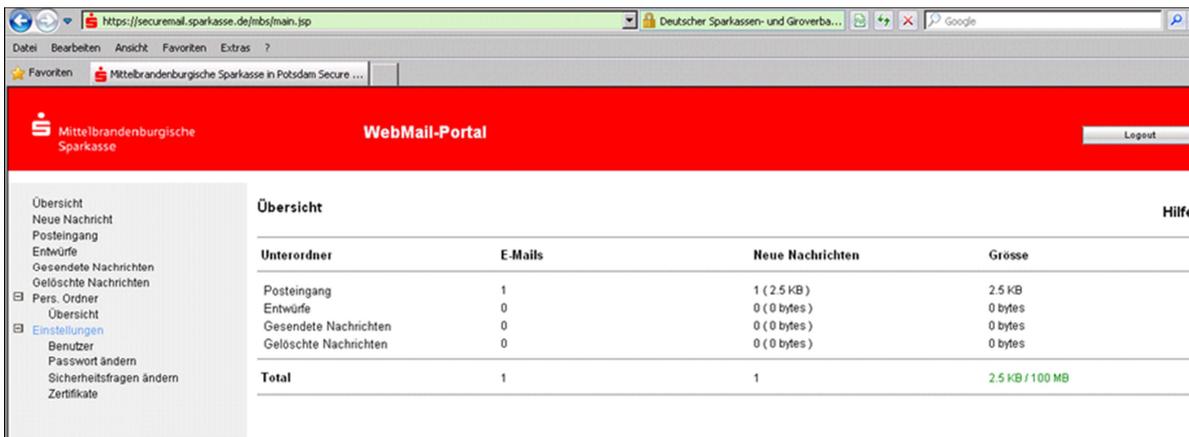
Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache:

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Mindestens ein Buchstabe und eine Zahl müssen enthalten sein und es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~

Das WebMail-Portal ist ähnlich zu bedienen wie ein gängiges Web-Postfach im Internet (z.B. Gmail, GMX, Freenet, Web etc.). Nach dem erfolgreichen Login erhalten Sie folgende Übersicht:

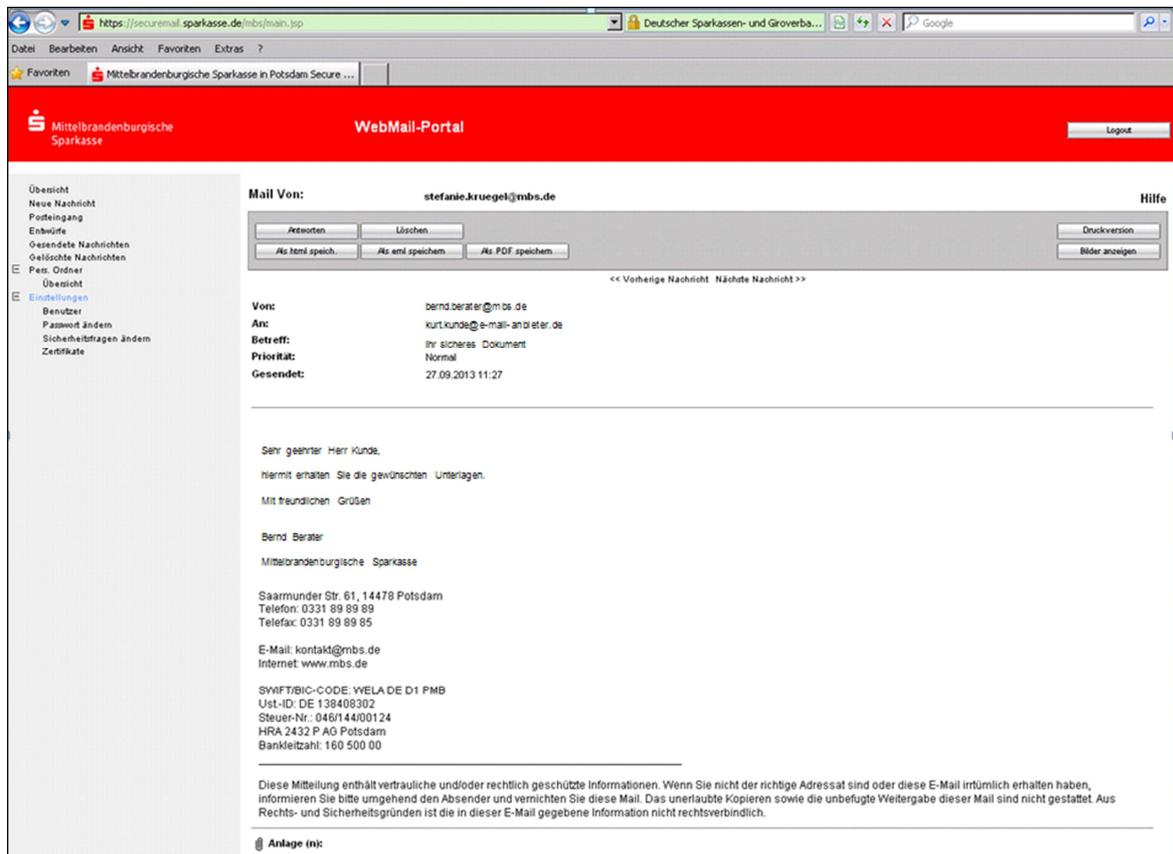


WebMail-Portal

Übersicht Hilfe

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Größe
Posteingang	1	1 (2.5 KB)	2.5 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	1	1	2.5 KB / 100 MB

Nachdem Sie auf den Posteingang geklickt und die eingegangene Nachricht geöffnet haben, sehen Sie die folgende Ansicht. Eventuelle Anlagen zur E-Mail können Sie unterhalb der Nachricht aufrufen.



Über neue Nachrichten in Ihrem WebMail-Portal werden Sie künftig durch eine E-Mail in Ihrem Standard E-Mail-Postfach informiert.

Hinweis: Beim WebMail-Portal verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Mittelbrandenburgischen Sparkasse gespeichert. Sie haben jedoch die Möglichkeit, E-Mails oder Dateianhänge aus diesem System auf Ihren lokalen Rechner zu speichern.

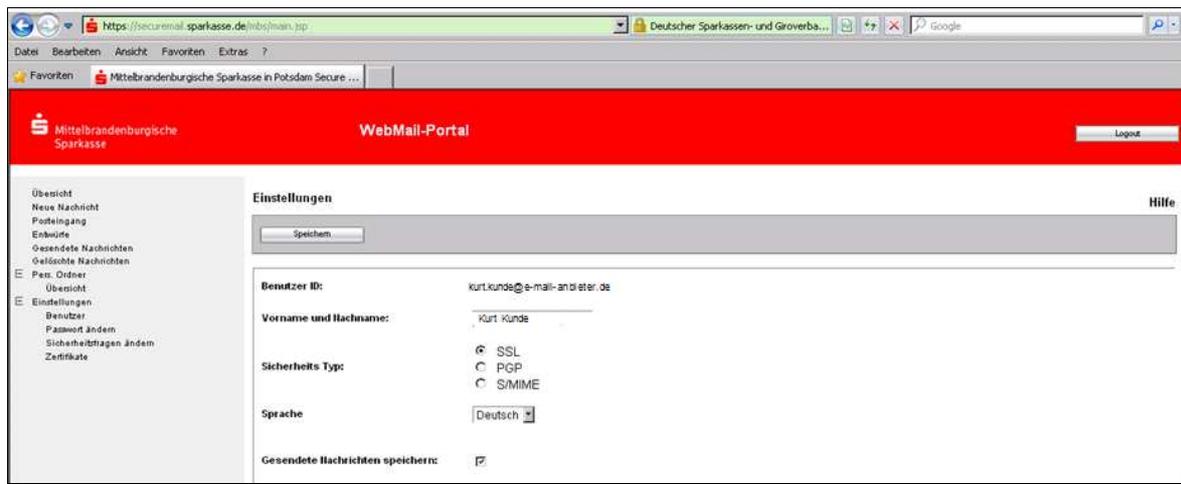
1.2 Nutzung von E-Mail-Zertifikaten

Sie haben bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel. Dann beantworten Sie bitte die Registrierungs-E-Mail und unterschreiben Sie diese entweder mit Ihrem Zertifikat oder hängen den Schlüssel als Dateianhang an. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel vollzogen.

Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihr Standard-E-Mail-Postfach. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt zwischen der Mittelbrandenburgischen Sparkasse und Ihrem E-Mail-Postfach automatisch.

1.3 Wechsel der Nutzungsart

Sie haben jederzeit die Möglichkeit zwischen den angebotenen Nutzungsarten zu wechseln. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie später ein S/MIME-Zertifikat erhalten und dann den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten. Zur Auswahl eines anderen Mechanismus gehen Sie bitte im WebMail-Portal zum Menüpunkt „**Einstellungen/Benutzer**“ und ändern entsprechend Ihre Einstellungen auf das gewünschte Verfahren bzw. laden Ihr Zertifikat hoch.



1.4 Passwort vergessen

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben, öffnen Sie bitte das WebMail-Portal und klicken auf „Passwort vergessen“. Hier können Sie mit Hilfe der bei der Registrierung definierten Sicherheitsfrage Ihr Passwort zurücksetzen.

2. Weitere Informationen

Detaillierte Informationen zu "Sichere E-Mail" erhalten Sie bei unseren Experten unter Telefon: 0331 89 89 89 oder per E-Mail-Anfrage an: kontakt@mbs.de.